

Service- og reparationsaftale

Mellem: **Skandinavisk Motor Co. A/S**
Park Allé 355
2605 Brøndby
CVR-nr. 62951311
Telefon 4328 8200 – Fax 4363 4353

(i det følgende benævnt "SMC") og med undertegnede:

Ejer navn, adresse og CVRnr, hvis firma:

Brugernavn, adresse og CVRnr, hvis firma: (udfyldes kun hvis bruger ikke er ejer),

--	--

(i det følgende benævnt ejer/bruger) er der indgået følgende aftale:

1 Køretøj og tillæg

1.1 Mærke: Model: Registreringsnummer: VIN/Stel nummer:

1.2 Køretøjet anvendes til følgende formål:

1.3 Denne aftale omfatter følgende aftalstype og valgte tillæg, jf. aftalens betingelser:

Serviceaftale BASIS:

Service- & reparationsaftale:

1.4 Aftalens omfang og varighed:

Kilometer i alt: Kilometer pr år:

Varighed i måneder:

Startdato:

Slutdato:

Betalingsfrekvens:

Månedlig: Kvartalsvis: Årligt:

Hele beløbet v/opstart:

1.5 For den aftalte service betales:

Kr. pr. km, inkl. optioner:

Ekskl. moms Inkl. moms.:

Ud fra valgte periode og km bliver a conto ydelse:

Ekskl. Moms.: Inkl. moms.:

1.6 **Pris pr overkørt kilometer, jf. gældende betingelser anført i afsnit 6.4:**

Ekskl. moms.: Inkl. moms.:

Aftalen træder i kraft ved 1. indregistrerings dato og vil være gældende i punkt 1.4 anførte varighed i måneder, dog maksimalt anførte kilometer i alt.

Mindste opkrævning pr. ydelse er kr. 150,- ekskl. moms. Inkl. moms, kr. 187,50. Opkræves via betalingsservice, i modsat fald opkræves gebyr. Ved ændret kørselsbehov eller ønsket ændring af varigheden af aftalen, kontakt SMC for et uforpligtende tilbud.

Ejer/bruger tiltræder ved sin underskrift denne aftales indhold og omfang: Ejer/bruger modtager en kopi af nærværende aftale.

Leverandør: Skandinavisk Motor Co. A/S

Dato:

Dato:

Underskrift

Underskrift

Bemærkninger:

- 1.7 Hvis der under punkt 1.3 er valgt Basis Serviceaftale omfatter dette mod det aftalte vederlag, arbejds løn til producentens fastsatte serviceprogram, herunder medgået olie, filtre og væsker. Øvrige reparationer og udskiftninger af enhver art er ikke omfattet af nærværende aftale.
- 1.8 Hvis der under punkt 1.3 er valgt Service- og reparationsaftale omfatter dette mod det aftalte vederlag service og reparation af køretøjet i henhold til producentens forskrifter og slidgrænser samt nødvendige reparationer til opfyldelse af køretøjets drifts- og trafikikkerhed i aftaleperioden, under hensyntagen til valgte tillæg anført under punkt 1.3 og med de undtagelser, som er anført i afsnit 3 og 4.
- 1.9 Hvis der er valgt "Dæk" omfatter dette udskiftning af dæk i forbindelse med normal dæk slidage, dvs. skævslidte dæk, eller slid forårsaget af forkert dæktryk, vil ikke være omfattet. SMC forbeholder sig ret til at opsiges dækaftalen, såfremt der kan konstateres misbrug. Udskiftnings-interval for sommer- og vinterdæk er, når slidindikatoren fremkommer på dækkene. Tillæg for "Sportsdæk" vælges såfremt køretøjet udstyres med større dæk dimension ved levering, og når der tillige er valgt "Dæk", gælder maks. 2" ændring. Tillæg for "Vinterdæk" kan kun tegnes, hvis der tillige er valgt "Dæk". Tillægget for "Vinterdæk" omfatter udskiftning mellem standard- og vinterhjul. Tillægget omfatter også udgifter vedrørende opbevaring af vinterhjul og standardhjul hos forhandleren. Det forudsættes, at der ved aftalens indgåelse indkøbes et komplet sæt vinterdæk monteret på fælg, som betales af ejer/bruger.
- 1.10 Hvis der er valgt "Erstatningsbil" omfatter dette ret til erstatningsbil i forbindelse med ordinært service foreskrevet af producenten, samt ved øvrige reparationer, som overstiger mere end 1 times varighed af selve reparationen og som er omfattet af nærværende aftale. Erstatningsbil ydes gennem servicerede forhandler og inkluderer 100 kilometer fri kørsel, dog ekskl. brændstof, selvriskoforsikring, samt ekstra kilometer udover de 100 km. Det kan ikke garanteres, at der kan stilles et tilsvarende køretøj til rådighed.
- 1.11 Hvis der er valgt "Hente/bringe service" omfatter dette ret til hente/bringe service i forbindelse med ordinært servicearbejde foreskrevet af producenten. Hente/bringe service ydes gennem servicerede forhandler og i en radius af maksimalt 25 km fra servicerede forhandler medmindre andet er aftalt.
- 1.12 Parkeringsvarmer/ekstravarmer. Såfremt reparation af anlægget ønskes omfattet af nærværende aftale, skal dette være tilvalgt. Eftermonterede anlæg kan ikke inkluderes i nærværende aftale.
- 1.13 Friejhjulstræk skal tilvælges, såfremt bilen er udstyret med dette og dette ikke er standard for model.
- 1.14 Aut. gear skal tilvælges, hvis bilen er udstyret med dette.
- 1.15 Hvis der er valgt Top op Olie, omfatter dette ret til efterfyldning af olie i mellem eftersyn. Efterfyldningen foretages af aut. forhandler/servicepartner.
- 1.16 Hvis der er valgt AdBlue, omfatter dette ret til efterfyldning af AdBlue i mellem eftersyn. Efterfyldningen foretages af aut. forhandler/servicepartner.

2 SMC's pligter og ydelser.

- 2.1 Alt reparations- og vedligeholdelsesarbejde på det af aftalen omfattede køretøj skal udføres på et autoriseret mærke forhandler/ servicepartner værksted, der har indgået aftale med SMC herom.
- 2.2 Serviceaftalen kan undtagelsesvis anvendes i udlandet, efter forudgående aftale med SMC. Ejer/bruger skal i denne situation selv betale for det udførte arbejde hos den lokale autoriserede mærke forhandler/ servicepartner, og herefter fremsende kvitteret fakturakopi til refusion hos SMC. Det påhviler ejer/bruger, at sikre, at arbejdet som udføres også er inkluderet i aftalen.
- ### **3 Ansvarsfraskrivelse, reparationer og udskiftninger undtaget af aftalen.**
- 3.1 SMC's ansvar omfatter ikke fejl eller mangler, som skyldes årsager, for hvilke SMC ikke bærer skylden, derunder bl.a. ejer/brugers mangelfulde pasning af køretøjet eller mangelfuld udført vedligeholdelse eller reparation af køretøjet. Bortset fra pligten til udførelse af de i pkt. 2.1 nævnte konkrete serviceydelser, bærer SMC ej heller noget ansvar for normalt slid, ælde eller anden forringelse af køretøjet i aftaleperioden.
- 3.2 SMC er aldrig forpligtet til at betale erstatning for driftstab, avancetab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet direkte eller indirekte tab enten opstået som følge af skade eller uheld, eller som måtte kunne sættes i forbindelse med det af værkstedet udførte arbejde. SMC er endvidere ikke ansvarlig for forsinkelse eller mangelfuld servicearbejde, hvis dette skyldes årsager, som SMC ikke har indflydelse på, f.eks. brand, valuta restriktioner, knæpud på transport-midler, mobilisering, krig, oprør, strejke eller lock-out i virksomheden eller hos underleverandører.
- 3.3 Skader som er dækket af en alm. dansk kasko-forsikring og disses følgeskader samt reparationer som følge af vanrøgt, påkørsel, udefra kommende genstande og påvirkninger, hærværk, tyveri, fejlagtig anvendelse og betjening samt misbrug er ikke dækket af nærværende aftale. Alt hvad der kan betragtes som kosmetisk, herunder ruder, spejle, lygter, indtræk, interior, lak etc. er ligeledes ikke omfattet af aftalen. Udenfor aftalens område er ligeledes efterfyldning af olier og øvrige væsker, såsom AdBlue, samt drivmidler og enhver form for rensning eller rengøring.
- 3.4 Karosseri, kofangere, lister, tagrællings, antenner, soltag, spejlhuse, døre og klapper er ikke omfattet af nærværende aftale.
- 3.5 Dæk og fælg er ikke omfattet af nærværende aftale, herunder også afbalancering af hjul og udmåling af undervogn, medmindre det er i forbindelse med en omfattet reparation.
- 3.6 Omkostninger i forbindelse med forsyns kontrol samt omkostninger til lovpligtige syn er ikke omfattet af nærværende aftale.
- 3.7 Eftermonteret udstyr, uanset art, er ikke omfattet af denne aftale, medmindre andet er aftalt skriftligt. Undtaget er fabriksnytt originalt eftermonteret navigationsanlæg.
- 3.8 Software opdateringer i navigationsanlæg er ikke omfattet af nærværende aftale.
- 3.9 Anvendes køretøjet som skolebil vil koblingsanlægget, herunder trykfod, koblingsplade, udrykkerleje og svinghjul være undtaget af nærværende aftale.
- 3.10 Anførte priser skal tillægges den til enhver tid gældende moms på betalingstidspunktet.
- 3.11 Oplyste priser er inklusiv miljø- og øvrige afgifter og gebyrer, som vedrører automobilbranchen. Ændringer, eller tilføjelser, vil medføre en regulering af aftalte pris.

4 Ejer/brugers pligter.

- 4.1 Ejer/bruger forpligter sig til at behandle og anvende køretøjet efter producentens forskrifter i henhold til køretøjets instruktionsbog og servicehæfte, samt følge producentens anbefalinger ved montering af ekstraudstyr.
- 4.2 Konstaterede fejl eller skader skal straks meddeles til det autoriserede mærke værksted, som har indgået aftale med SMC.
- 4.3 Såfremt der foretages konstruktive ændringer på køretøjet skal der indhentes skriftligt samtykke hos SMC, serviceaftale afd., såfremt denne aftale ønskes holdt i kraft. Chip- og anden motortuning vil aldrig kunne tillades.
- 4.4 Hvis køretøjet anvendes til taxi, skolevogn, motorløb, kørsel uden for offentlig vej, vinter- og glatføre bekæmpelse, udrykningskørsel eller tilsvarende anvendelse, træder denne aftale ud af kraft med

- omgående virkning, medmindre sådan anvendelse er nævnt under pkt. 1.2. "Køretøjet anvendes til følgende formål".
- 4.5 Aftalen kan reguleres hvis der sker ændringer i kørselsbehovet eller ønsket om anden varighed. Aftalen kan reguleres indtil 6 mdr. før aftalt udløb.
- 4.6 Det påhviler ejeren/brugeren, at følge producentens serviceanvisninger anført i servicehæftet og udføre de anvisninger, som gives fra køretøjets instrumenter og advarsels-lamper. Til sidesættelse af disse anvisninger kan medføre uoprettelig skade på køretøjet og udbedring af skader, som følge heraf, vil ikke være omfattet af nærværende aftale.
- 4.7 Køretøjer, som henstår uden brug/kørsel i længere perioder, forpligtiges ejer/bruger, at vedligeholde bilens batteri(er) og foretage regelmæssige afrensninger af bremseskiver for overfladerust. Kontakt din forhandler for yderligere information.

5 Ophør og opsigelse.

- 5.1 Aftalen ophører uden varsel, når aftalte kilometer opnås, dog senest når anført slutdato opnås. Overkørte kilometer kan tillades mod forudgående skriftlig aftale med SMC.
- 5.2 Opnås aftalte kilometer inden periodens udløb, vil aftalen ikke kunne benyttes, førend en forlængelse af aftalen er foretaget. Opkrævning af a conto ydelsen vil fortsætte indtil aftalte slutdato, alternativt kan aftalen endelig opgøres mod indbetaling af resterende a conto ydelse(r).
- 5.3 Med forudgående skriftlig aftale kan der tillades flere km end oprindelig aftalt. Pris for overkørte km aftales særskilt.
- 5.4 Ved opsigelse før tid, vil aftalen blive opgjort jf. pkt. 6.6.
- 5.5 Indenfor aftalens varighed kan denne forlænges på de vilkår, der oplyses af SMC Tilsvarende kan en eventuel ny ejer indtræde i serviceaftalen, såfremt SMC tillæder dette.
- 5.6 Opsigelse, gældende for aftaler indgået ved nybilslevering: Ejer kan skriftligt opsiges aftalen med 1. måneds varsel til den første i en måned.
- 5.7 Opsigelse, gældende for aftaler indgået efter nybilslevering: Ejer kan skriftligt opsiges aftalen med 1. måneds varsel til den første i en måned, dog tidligst efter 5 mdr., regnet fra aftalens indgåelse.
- 5.8 Aftalen ophører uden varsel ved overdragelse af køretøjet, medmindre der forinden er truffet en skriftlig aftale med SMC herom.

6 Betaling og afregning.

- 6.1 Den samlede ydelse for service- og reparationsaftalen bestemmes af valgte kørestrækning, tid og optioner. Og der kan frit vælges om hele beløbet ønskes betalt ved opstart af aftalen eller fordelt ud i valgte aftale periode. Ydelsen er fast i hele aftaleforløbet, dog kan SMC til enhver tid kræve, at lovgivningsmæssigt fastsatte afgifter og afgifts-stigninger, som bliver kendt efter at aftalen er indgået, og som bliver pålagt SMC i forhold til de af aftalen omfattede produkter, tillægges de aftalte ydelser.
- 6.2 De i pkt. 6.4 og 6.9 nævnte gebyrer kan reguleres af SMC og oplyses på forlangende.
- 6.3 Betaling skal finde sted senest den 5. i måneden. Første ydelse reguleres i henhold til aftalens starttidspunkt, dvs. denne ydelse oftest indeholder mere end én måneds a conto ydelse.
- 6.4 Ved for sen betaling påløber et gebyr på p.t. kr. 100,00. Betaling skal foretages via betalings-service. I modsat fald vil der blive tillagt kr. 75,00 pr opkrævning.
- 6.5 Hvis der er indgået en skriftlig aftale, som tillader overskridelse af aftalte kilometer, afregnes disse med satsen for overkørte km, anført i punkt 1.6. Sats anføres kun såfremt aftale om overkørte indgås.
- 6.6 Hvis aftalen opsiges inden anførte udløbsdato opgøres aftalen endeligt ved opgørelse af [faktisk kørte km] gange [satsen kr pr km], angivet under punkt 1.5. Såfremt køretøjet har kørt mere end der er indbetalt a conto, vil dette særskilt blive opkrævet. Ved forudbetalt ydelse, vil denne blive fratrukket slutopgørelsen, inden endelig refusion.
- 6.7 Underkørte km refunderes ikke. Derimod opfordres ejer/bruger af køretøjet, at tilpasse aftalen undervejs, såfremt der skulle ske ændringer i kilometer behovet i perioden. Aftalen kan reguleres indtil 6 mdr. før udløb og kan reguleres både op og ned, og på både tid og kilometer.
- 6.8 Såfremt betaling af ydelser i henhold til ovenstående ikke sker rettidigt, er SMC berettiget til at ophæve aftalen uden varsel.
- 6.9 Ved enhver ændring, forlængelse eller genåbning af kontrakten påløber et gebyr på p.t. kr. 250,00 inkl. moms.
- 6.10 Bemærk, at der altid vil blive opkrævet for en kørestrækning på minimum 15.000 km pr. år og at alle prisoplysninger er baseret på, at oprettelse sker ved nybilslevering.
- 6.11 Aftalen træder i kraft når rettidig indbetaling har fundet sted. Aftalen ophører uden varsel, såfremt rettidig indbetaling ikke har fundet sted.

7 Administration.

- 7.1 SMC er til enhver tid berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og forpligtelser i henhold til nærværende aftale til en intern eller ekstern administrator udpeget af SMC. Administrator vil skriftligt advisere køretøjets ejer om denne ændring. Administrator har herefter ret til at agere på SMC's vegne i alle forhold i henhold til nærværende aftale. Efter underretning til ejer om en sådan overdragelse kan betaling i henhold til aftalen kun ske med frigørende virkning til administrator.

8 Misligholdelse, værneting m.v.

- 8.1 Hver aftalepart kan uden varsel ophæve aftalen, hvis den anden part ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til denne aftale.
- 8.2 Alle tvivsspørgsmål vedrørende denne aftale og dennes fortolkning skal først søges afgjort i mindelighed gennem inddragelse af service-afdelingen hos SMC. Kan enighed mellem parterne ikke opnås, afgøres sagen ved de almindelige domstole ved retten i den retskreds, hvor SMC har sit hjemsted som aftalt eksklusivt værneting.
- 8.3 Nærværende aftale er udfærdiget i to eksemplarer, hvoraf hver part modtager ét.